

Veel gestelde vragen en antwoorden

**over het gebruik van
laptops (besteld via Boekloos)
op het Amadeus Lyceum**



Index

Onderwerp	Vraagnummer	Vraag	Blz.
Aanschaf	A1	Waarom adviseren jullie om een laptop bij Boekloos aan te schaffen en niet bij een andere partij die wij zelf kiezen?	5
	A2	Hoe kom ik in de webshop van Boekloos en hoe log ik in?	5
	A3	Wanneer is de webshop van Boekloos 'open'?	5
	A4	Waar en wanneer wordt de bestelde laptop geleverd?	6
	A5	Mag je op school een laptop gebruiken die niet bij Boekloos is gekocht?	6
Defecten en reparaties	B0	Algemeen: wat te doen bij een defect of probleem?	6
	B1	Ik heb een Boekloos laptop met een softwareprobleem. Wat is de procedure?	6
	B2	Ik heb een Boekloos laptop met een hardwareprobleem. Wat is de procedure?	7
	B3	Ik weet niet of mijn laptopprobleem een hardware- of een softwareprobleem is, wie kan mij helpen dat te bepalen?	7
	B4	Ik heb zelf, buiten Boekloos om, een laptop aangeschaft en deze heeft een hard- of softwareprobleem. Wat is de procedure?	7
	B5	Mijn zoon/dochter moet tijdens schooluren bij een probleem met de laptop contact opnemen met een domeinbeheerder. Wat moet hij/zij doen als er tijdens dat lesuur geen domeinbeheerder aanwezig in het domein?	7
	B6	Zijn er afspraken hoe lang Boekloos over een reparatie mag doen? Zo ja, hoe lang?	8
	B7	Wat moet ik zelf nog doen voordat ik de laptop ter reparatie aanbiedt?	8
	B8	De adapter van de gekochte of gehuurde laptop doet het niet meer. Hoe kom ik aan een nieuwe adapter?	8
Garantie/ verzekering	C1	Wat houdt onderwijscontinuïteitsgarantie in?	8
	C2	Zit er op elke laptop die via Boekloos wordt besteld onderwijscontinuïteitsgarantie?	9
	C3	Welke dekking is er bij schade, verlies en diefstal? En geldt hierbij een eigen risico?	9
	C4	Wat gebeurt er als mijn nieuwe laptop bij levering niet goed functioneert?	9
	C5	Voor wie zijn de kosten van reparatie?	9
Leenlaptops	D1	Hoe kan mijn zoon/dochter het schoolwerk doen als zijn/haar laptop in reparatie is? Krijgt hij/zij een leenlaptop?	10

	D2	Zijn er kosten aan het gebruik van een leenlaptop verbonden? En zo ja, welke kosten zijn hieraan verbonden?	10
Beveiliging	E1	Is in de standaard installatie van Boekloos de privacy wel voldoende gegarandeerd?	10
	E2	Hoe kan ik de beveiliging verbeteren/privacy waarborgen?	10
	E3	De standaard geïnstalleerde virusscanner op Boekloos laptops verloopt na een paar weken. Hoe kan ik de laptop beveiligen tegen virussen?	11
	E4	Welk advies geven jullie als het gaat om de aanschaf van een virusscanner?	11
	E5	Zijn de kosten voor een antivirussoftware licentie onderdeel van de schoolkosten?	11
	E6	Wat moet ik doen als de laptop gestolen is?	11
Kosten	F1	Wie betaalt de aanschafkosten van de laptop?	11
	F2	Waarom kost de laptop bij Boekloos meer dan wanneer wij bij een andere leverancier bestellen?	11
	F3	Moet ik nog rekening houden met additionele kosten voor (het gebruik van) de laptop?	11
	F4	Moet ik per se een laptop kopen of kan ik deze ook huren?	11
	F5	Op welke manier kan ik betalen? (FAQ Boekloos)	12
	F6	Als de de laptop in maandelijkse termijnen betaald wordt, deze dan na betaling van de volledige termijnen eigendom?	12
	F7	Ik heb niet genoeg geld om een laptop te kunnen kopen, wat zijn de mogelijkheden? (in termijnen betalen, u-pas, stichting leergeld, etc.)	12
	F8	Er zit onderwijscontinuïteitsgarantie op de laptop, maar ik ontvang nu toch een factuur voor reparatiekosten. Hoe kan dit?	12
Diversen	G1	Bij wie kan ik terecht als ik een klacht heb over hoe Boekloos of het Amadeus laptopproblemen afhandelt?	13
	G2	Welke partijen zijn betrokken bij de installatie van een nieuwe laptop?	13
	G3	Wat als mijn kind langer dan de looptijd van de laptop op school zit?	13
	G4	Wat gebeurt er als een leerling tussentijds (dus voordat de contracttermijn is afgelopen) de school verlaat?	13
	G5	Waarom zijn bij Boekloos juist deze modellen laptops voor het Amadeus gekozen?	14

	G6	Er zijn 2 wifi-netwerken op school, welke is voor de leerlingen? Wat is het verschil?	14
	G7	Mijn kind is dyslectisch. Zijn er vanuit school hulpmiddelen beschikbaar om mijn zoon/dochter te ondersteunen bij het lezen en schrijven op de laptop?	14
	G8	Welke laptop is het meest geschikt voor de dyslexie software?	14

A AANSCHAF

A1 Vraag: **Waarom adviseren jullie om een laptop bij Boekloos aan te schaffen en niet bij een andere partij die wij zelf kiezen?**

Antwoord: Wij kunnen u niet verplichten om via Boekloos een laptop aan te schaffen, maar adviseren wel om dit via deze partij te doen. In de presentatie is aangegeven waarom onze voorkeur hier naar uitgaat. Ten eerste vinden wij het belangrijk dat alle leerlingen een gelijke start bij ons op school kunnen maken. Het moet niet uitmaken of je ouders veel te besteden hebben of wat minder, wij vinden een stuk gelijkheid en dus uniformiteit in het soort laptop belangrijk.

Ten tweede is het fijn als de laptop, zodra je op school komt, direct werkt en je dus meteen aan de slag kunt. Het is heel vervelend als er meteen allerlei problemen ontstaan die opgelost moeten worden en je klasgenoten wel kunnen starten en jij niet. De laptops die via Boekloos geleverd worden, zijn gebruiksklaar voor het Amadeus.

Ten derde hebben wij gemerkt dat het belangrijk is dat je elke dag over een werkende laptop kunt beschikken. Ook als je eigen laptop kapot is of er even een probleem is. Het concept van Boekloos sluit hier op aan.

Tot slot kunnen wij, op laptops die via Boekloos aangeschaft zijn zelf, met onze eigen ICT afdeling die wij op school hebben, onderhoud en service bieden. Wij kunnen problemen vaak heel snel verhelpen. Het is voor ons helaas niet mogelijk om deze service te bieden op alle soorten devices die te koop zijn.

A2 Vraag: **Hoe kom ik in de webshop van Boekloos en hoe log ik in?**

Antwoord: De webshop van Boekloos voor het Amadeus is te bereiken via deze link: <https://amadeuslyceum-boekloos.ccvshop.nl/>

Op de informatieavond voor aanvang van de zomervakantie ontvangen ouders van nieuwe brugklasleerlingen de inloggegevens, zodat zij een bestelling kunnen plaatsen. Wilt u op een ander moment een bestelling plaatsen, dan kunt u de inloggegevens opvragen via info@amadeuslyceum.nl

A3 Vraag: **Wanneer is de webshop van Boekloos ‘open’?**

Antwoord: De webshop van Boekloos is in principe het gehele schooljaar open. Ouders van nieuwe brugklasleerlingen ontvangen in juni (tijdens de informatieavond) de inloggegevens voor de webshop. Accessoires (of laptops voor leerlingen in hogere leerjaren) kunnen het hele schooljaar via de webshop besteld worden.

A4 vraag: Waar en wanneer wordt de bestelde laptop geleverd?

Antwoord: De bestelde laptops worden op school afgeleverd en door school aan de leerling uitgereikt. Voor de brugklasleerlingen geldt dat er bij de uitreiking van de nieuwe laptop ook uitleg wordt gegeven over hoe wij op het Amadeus digitaal werken. De laptop is bij levering altijd al voorzien van een 'image' en dus direct klaar voor gebruik. Dit geldt ook voor laptops die voor leerlingen in hogere leerjaren besteld worden.

A5 Vraag: Mag je op school een laptop gebruiken die niet bij Boekloos is gekocht?

Antwoord: Dit wordt afgeraden. Belangrijkste reden hiervoor is dat wij bij andere devices niet kunnen garanderen dat deze goed functioneren op onze school ICT-omgeving. Wordt er toch gekozen voor een device van een andere leverancier, dan kan onze ICT-afdeling geen ondersteuning bieden in geval van problemen en defecten. Zie ook het antwoord bij vraag A1.

B DEFECTEN EN REPARATIES

B0 Algemeen

Bij alle problemen met de laptop, wordt er indien mogelijk eerst gekeken door de domeinbeheerder. Als de domeinbeheerder het probleem niet op kan lossen, dan kunnen leerlingen zelf een melding aanmaken bij ICT door op het leerlingenplein naar de ICT pagina te gaan en daar een [digitaal formulier](#) in te vullen en te verzenden. Heeft de leerling geen toegang tot het leerlingenplein, dan kan het probleem per mail gemeld worden aan ICT-leerlingen@amadeuslyceum.nl. De ICT-afdeling neemt vervolgens contact op met de leerling om een afspraak te maken om naar het probleem te kijken of loopt langs bij de leerling.

B1 Vraag: Ik heb een Boekloos laptop met een softwareprobleem. Wat is de procedure?

Antwoord: De leerling doet een melding bij de ICT-afdeling van het Amadeus (zie B0). De ICT-afdeling van het Amadeus Lyceum lost het softwareprobleem op. De uitkomst kan zijn dat er een nieuwe installatie gedaan moet worden. In het geval van een nieuwe installatie, wordt altijd de initiële fabrieksinstallatie met school software teruggezet.



Let op : Eventuele upgrades en/of andere installaties die door de leerling of ouders/verzorgers zelf geïnstalleerd zijn na uitlevering, zullen worden gewist van het systeem. Zet al je bestanden veilig in OneDrive zodat er geen belangrijke bestanden verloren gaan.

B2 Vraag: Ik heb een Boekloos laptop met een hardwareprobleem. Wat is de procedure?

Antwoord: De leerling doet een melding bij de ICT-afdeling van het Amadeus (zie B0). Lukt het niet om het probleem op school op te lossen, dan meldt het Amadeus Lyceum de laptop voor reparatie aan bij Boekloos. Leerlingen ontvangen tijdens reparatie (zowel op school als bij Boekloos) een leenlaptop, zodat het schoolwerk gewoon door kan gaan. Als de laptop gerepareerd is, wordt deze weer op school afgeleverd en laat de ICT-afdeling aan de leerling weten dat de laptop opgehaald kan worden.

B3 Vraag: Ik weet niet of mijn laptopprobleem een hardware- of een softwareprobleem is, wie kan mij helpen dat te bepalen?

Antwoord: Bij alle problemen met laptops die bij Boekloos zijn aangeschaft of gehuurd, wordt er eerst gekeken door de domeinbeheerder. Mocht hij of zij het probleem niet kunnen oplossen, dan kunnen leerlingen zelf een melding aanmaken bij ICT door op het leerlingenplein naar de ICT pagina te gaan en daar een [digitaal formulier](#) in te vullen en te verzenden. Heeft de leerling geen toegang tot het leerlingenplein, dan kan het probleem per mail gemeld worden aan ICT-leerlingen@amadeuslyceum.nl. De ICT-afdeling neemt vervolgens contact op met de leerling om een afspraak te maken om naar het probleem te kijken of loopt langs bij de leerling. Op basis van eventuele testen zal de ICT-afdeling het een en ander uitsluiten en vervolgens aan de leerling (en ouders/verzorgers) terugkoppelen. Softwareproblemen kunnen wij over het algemeen zelf oplossen. Betreft het een hardwareprobleem, dan wordt de laptop opgestuurd ter reparatie.

B4 Vraag: Ik heb zelf, buiten Boekloos om, een laptop aangeschaft en deze heeft een hard- of softwareprobleem. Wat is de procedure?

Antwoord: Wij raden sterk af om een eigen laptop te gebruiken. Op laptops die niet bij Boekloos zijn aangeschaft, biedt de ICT-afdeling van het Amadeus Lyceum geen ondersteuning, noch op hardware noch op software. U dient dus zelf zorg te dragen voor het verhelpen van het probleem.

B5 Vraag: Mijn zoon/dochter moet tijdens schooluren bij een probleem met de laptop contact opnemen met een domeinbeheerder. Wat moet hij/zij doen als er tijdens dat lesuur geen domeinbeheerder aanwezig in het domein?

Antwoord: Is er even geen domeinbeheerder beschikbaar, dan kunnen leerlingen zelf een melding aanmaken bij ICT door op het leerlingenplein naar de ICT pagina te gaan en daar een [digitaal formulier](#) in te vullen en te verzenden. Heeft de leerling geen toegang tot het leerlingenplein, dan kan het probleem per mail gemeld worden aan ICT-leerlingen@amadeuslyceum.nl. Uiteraard kunnen leerlingen ook aan een expert om hulp vragen.

B6 Vraag: **Zijn er afspraken hoe lang Boekloos over een reparatie mag doen? Zo ja, hoe lang?**

Antwoord: In principe gaan wij ervan uit dat een reparatie door Boekloos maximaal 10 dagen duurt. Gedurende de periode dat de laptop ter reparatie weg is, ontvangt de leerling een leenlaptop, zodat het schoolwerk normaal door kan gaan.

B7 Vraag: **Wat moet ik zelf nog doen voordat ik de laptop voor onderzoek en/of reparatie aanbiedt?**

Antwoord: Voordat de laptop voor onderzoek en/of reparatie wordt aangeboden aan de ICT-afdeling van het Amadeus Lyceum of Boekloos, dient de leerling ervoor te zorgen dat al zijn/haar documenten zijn opgeslagen in OneDrive. Hiermee wordt voorkomen dat documenten 'zoek' raken. Indien gewenst kan de domeinbeheerder hier ondersteuning bij bieden.

B8 Vraag: **De adapter van de gekochte of gehuurde laptop doet het niet meer. Hoe kom ik aan een nieuwe adapter?**

Antwoord: Via de webshop van Boekloos (zie vraag A2) kan een nieuwe adapter aangeschaft worden. Wij adviseren om een originele adapter aan te schaffen om de kans op kortsluiting te minimaliseren.

C GARANTIE

C1 Vraag: **Wat houdt onderwijscontinuïteitsgarantie in?**

Antwoord: Wij vinden het belangrijk dat onze leerlingen altijd beschikken over een werkende laptop. Om dit te garanderen, heeft Boekloos alle laptops die voor onze leerlingen besteld worden, voorzien van een 'servicepakket': de onderwijscontinuïteitsgarantie. Wanneer een laptop defect is en een leerling daardoor niet meer de les kan volgen of zijn huiswerk kan doen, dan ontvangt de leerling tijdelijk een vervangende laptop. Deze wordt door de ICT-afdeling van school uitgegeven. Daarnaast wordt er via een online portal op de website van Boekloos de mogelijkheid geboden om de laptop 24/7 aan te melden voor reparatie. We garanderen een snelle en vakkundige reparatie en/of herstel van een schade. Het 'servicepakket' bevat daarnaast onder andere 2 of 3 reparaties (waarbij alleen een eigen risico betaald moet worden, maar de verdere reparatiekosten niet in rekening worden gebracht) en eventueel vervanging in geval van total loss. Met de onderwijscontinuïteitsgarantie proberen we te voorkomen dat ouders tegen veel onvoorziene kosten aanlopen en ontzorgen wij leerlingen en ouders in geval van defecten, waardoor de continuïteit geborgd is.

C2 Vraag: **Zit er op elke laptop die via de webshop van Boekloos wordt besteld onderwijscontinuïteitsgarantie?**

Antwoord: Ja, op elke laptop die via de webshop van Boekloos wordt besteld zit onderwijscontinuïteitsgarantie. Zowel op de laptops die gekocht worden als op de laptops die gehuurd worden.

C3 Vraag: **Welke dekking is er bij schade, verlies en diefstal? En geldt hierbij een eigen risico?**

Antwoord: Alle via de webshop bestelde laptops van Boekloos worden geleverd inclusief dekking tegen de volgende gebeurtenissen:

- Val- of stootschade voor zover van impact op de functionele werking van de laptop
- Schade door brand en/of kortsluiting (wanneer die van binnenuit is ontstaan)
- Schade door water of andere vloeistoffen, zoals koffie, thee of frisdranken

Voor deze schades geldt een eigen risico van ongeveer € 37,00 per gebeurtenis. Er wordt dekking voor maximaal 3 gebeurtenissen geboden gedurende de looptijd bij een contracttermijn van 48 maanden en maximaal 2 gebeurtenissen gedurende de looptijd bij een contracttermijn van 36 maanden.

Wordt de laptop onverhoopt gestolen, dan stelt Boekloos tegen een gereduceerd tarief een laptop ter beschikking. Voorwaarde hierbij is dat er sporen van braak aanwezig dienen te zijn en dat er aangifte van diefstal is gedaan bij de politie. In geval van diefstal van een laptop die bij Boekloos is aangeschaft, ontvangt de leerling tijdelijk een leenlaptop via school, totdat er een andere laptop beschikbaar is.

C4 Vraag: **Wat gebeurt er als mijn nieuwe laptop bij levering niet goed functioneert?**

Antwoord: Op alle nieuwe laptops die Boekloos levert, zit standaard de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren en bij normaal gebruik naar behoren dient te functioneren. Wanneer u een artikel ontvangt waarbij dit niet het geval is, kunt u contact opnemen met de ICT-afdeling van school (zie B0). Samen met u en Boekloos zorgen wij dan zo snel mogelijk voor een passende oplossing. In tussentijd kan de leerling gebruik maken van een leenlaptop.

C5 Vraag: **Voor wie zijn de kosten van reparaties?**

Antwoord: Kosten van reparaties zijn voor ouders/verzorgers van de leerling. Onderdeel van de onderwijscontinuïteitsgarantie is dekking tegen (gebruikers)schade. Hierbij is een eigen risico van ongeveer € 37,00 per schadegeval van toepassing.
- Bij een garantie periode van 36 maanden worden maximaal 2 schades

vergoed

- Bij een garantie periode van 48 maanden worden maximaal 3 schades vergoed

U ontvangt dus geen factuur voor de totale reparatiekosten, maar alleen voor het eigen risico.

D LEENLAPTOPS

D1 Vraag: Hoe kan mijn zoon/dochter het schoolwerk doen als zijn/haar laptop in reparatie is? Krijgt hij/zij een leenlaptop?

Antwoord: In het geval van een verstoring aan een laptop (hardwarematig/softwarematig) die bij Boekloos is aangeschaft, heeft een leerling recht op een leenlaptop. Na het aanmaken van een melding (zie B0), neemt de ICT-afdeling van het Amadeus contact op met de leerling. De defecte laptop wordt ingeleverd en de leerling ontvangt gedurende de tijd dat de laptop ter reparatie weg is, een (gelijkwaardige) leenlaptop.

D2 Vraag: Zijn er kosten aan het gebruik van een leenlaptop verbonden? En zo ja, welke kosten zijn hieraan verbonden?

Antwoord: Voor het gebruik van een leenlaptop tijdens een reparatie van een bij Boekloos aangeschafte laptop zijn geen kosten verbonden.

E BEVEILIGING

E1 Vraag: Is in de standaard installatie van Boekloos de privacy wel voldoende gegarandeerd?

Antwoord: De installatie die Boekloos verzorgd, wordt van tevoren eerst gecontroleerd en geconfigureerd door het Amadeus Lyceum. Pas na een uitgebreide test wordt het image geïnstalleerd door het Amadeus. Tijdens de configuratieperiode, worden de instellingen geconfigureerd met de privacy instellingen op een dusdanige manier dat er zo min mogelijk informatie wordt uitgewisseld met Microsoft. Na uitrol is het mogelijk dat er door de installatie van software of software-updates instellingen worden aangepast. Hiervoor is de school niet verantwoordelijk. Mocht de gebruiker de wens hebben om de instellingen aan te passen dan zijn gebruikers vrij om dit te doen. Dit kan door naar Start te gaan, kies vervolgens voor instellingen en kies privacy.

E2 Vraag: Hoe kan ik de beveiliging verbeteren/ privacy waarborgen?

Antwoord: Gebruikers zijn hier vrij in. Voor tips: zie <https://www.consumentenbond.nl/laptop/windows-10-privacy>

E3 Vraag: De standaard geïnstalleerde virusscanner op Boekloos laptops verloopt na een paar weken. Hoe kan ik de laptop beveiligen tegen virussen?

Antwoord: Vanuit het Amadeus Lyceum wordt geen virusscanner aangeboden. Wel zit in Windows 10 standaard een Virusscanner ingebouwd. Op school zitten alle leerlingen achter de centrale Firewall waarop een virusscan wordt gedaan op al het internetverkeer. Voor thuisgebruik is het aan de gebruiker om al dan niet een virusscanner te installeren (dit wordt wel sterk aangeraden). Het Amadeus Lyceum is aangesloten bij SLB Diensten/Slim.nl. Bij deze partij kan met korting virusscansoftware worden aangeschaft, zie ook vraag E4.

E4 Vraag: Welk advies geven jullie als het gaat om de aanschaf van een virusscanner?

Antwoord: Het Amadeus Lyceum heeft geen voorkeur voor een virusscanner. Keuze hiervoor is aan de gebruiker. Voor een overzicht van scanners die Slim.nl aanbiedt, zie: <https://slim.nl/shop/browse/software/beveiliging-onderhoud>

E5 Vraag: Zijn de kosten voor een antivirussoftware licentie onderdeel van de schoolkosten?

Antwoord: Dit is niet het geval. Installatie van antivirussoftware voor thuisgebruik is de verantwoordelijkheid van de gebruiker. Dit wordt niet centraal georganiseerd, zie ook vraag E3.

E6 Vraag: Wat moet ik doen als mijn laptop gestolen is?

Antwoord: Wordt een laptop die bij Boekloos gekocht of gehuurd is gestolen, dan stelt Boekloos tegen een gereduceerd tarief een laptop ter beschikking. Voorwaarde hierbij is dat er sporen van braak aanwezig dienen te zijn en dat er aangifte van diefstal is gedaan bij de politie. In geval van diefstal van een laptop die via Boekloos gekocht of gehuurd is, ontvangt de leerling tijdelijk een leenlaptop via school, totdat er een andere laptop beschikbaar is. Betreft het een laptop die niet bij Boekloos is aangeschaft of gehuurd, dan dienen ouders/verzorgers zelf een vervangende laptop aan te schaffen en wordt er geen leenlaptop beschikbaar gesteld.

F KOSTEN

F1 Vraag: Wie betaalt de aanschafkosten van de laptop?

Antwoord: De ouders/verzorgers dragen zorg voor de aanschaf van een laptop en betalen ook de kosten. De laptop is na aanschaf eigendom van de ouders/verzorgers/leerling, voor uitzonderingen hierop zie vraag E3.

F2 Vraag: Waarom kost de laptop bij Boekloos meer dan wanneer wij bij een andere leverancier bestellen?

Antwoord: Bij aanschaf via Boekloos schaft u niet alleen de hardware (de laptop) aan, maar ook een stuk onderhoud en garantie, in de vorm van de onderwijscontinuïteitsgarantie. Dit 'servicepakket' bevat onder andere 2 of 3 reparaties (waarbij alleen een eigen risico betaald moet worden, maar de verdere reparatiekosten niet in rekening worden gebracht), eventueel vervanging in geval van total loss. Tevens worden softwareproblemen op laptops die bij Boekloos aangeschaft zijn, kosteloos opgelost door de eigen ICT-afdeling van school. Tot slot worden de laptops die bij Boekloos worden aangeschaft geleverd voorzien van een 'always-on-case'. Deze wordt door een andere leverancier niet standaard meegeleverd. Voor meer informatie over de onderwijscontinuïteitsgarantie, zie C1

F3 Vraag: Moet ik nog rekening houden met additionele kosten voor (het gebruik van) de laptop?

Antwoord: Bij aflevering is de laptop zodanig ingericht dat deze klaar is voor gebruik op school. Alle voor de lessen benodigde zaken, zoals de licentie voor Office en de elektronische leeromgeving, zijn op de laptop aanwezig. De laptop is standaard voorzien van een 'always-on case', een beschermhoes. Kosten voor eventuele eigen software/ installaties zijn voor rekening van de gebruiker. Ook eventuele accessoires, zoals een losse muis, dienen door de gebruiker zelf aangeschaft en betaald te worden.



Let op: bij reparatie in verband met een defect aan de laptop kunnen eventuele upgrades en/of andere installaties die door de leerling of ouders/verzorgers zelf geïnstalleerd zijn na uitlevering, worden gewist van het systeem.

F4 Vraag: Moet ik per se een laptop kopen of kan ik deze ook huren?

Antwoord: Boekloos biedt naast de optie van koop, ook de mogelijkheid om een laptop te huren. De prijzen voor beide opties zijn te vinden in de webshop. Bij zowel koop als huur, moet gekozen worden voor een looptijd van de onderwijscontinuïteitsgarantie (zie C1). Deze kan afgesloten worden voor 36 maanden of 48 maanden. Wanneer er gekozen wordt voor huren van de laptop dan blijft Boekloos de eigenaar. Er wordt in dat geval betaald voor het gebruik van de laptop en de extra services en de laptop wordt weer ingeleverd

na afloop van het huurcontract (tenzij er dan voor gekozen wordt om de laptop over te nemen (zie F5) Wanneer de laptop gekocht wordt, dan wordt deze uiteraard direct eigendom van de ouders/verzorgers/leerling.

F5 Vraag: **Als de laptop in maandelijkse termijnen betaald wordt, wordt deze dan na betaling van de volledige termijnen eigendom?**

Antwoord: Als u kiest voor de huuroptie bij Boekloos, betaalt u aan het begin van de huurperiode een borg van € 50,00. Na afloop van de huurperiode kan de laptop over worden genomen tegen het borgbedrag. U betaalt dan dus geen aanvullende kosten meer, maar ontvangt de borg niet retour.

F6 Vraag: **Op welke manier kan ik betalen?**

Antwoord: In de webshop van Boekloos kan met iDEAL betaald worden. Het bedrag kan in een keer afgerekend worden als gekozen wordt om de laptop te kopen. Als gekozen wordt om de laptop te huren, kan er gespreid betaald worden. Ook is er, in overleg met school, de mogelijkheid om gebruik te maken van een betalingsregeling of van een U-pas. Wordt er gekozen voor huren, dan betaalt u bij het plaatsen van je bestelling direct de borgsom (€ 50,00) met iDEAL. De incasso van de maandelijkse termijnen start zodra de laptop is geleverd.

F7 Vraag: **Ik heb niet genoeg geld om een laptop te kunnen kopen, wat zijn de mogelijkheden? (in termijnen betalen, u-pas, stichting leergeld, etc.)**

Antwoord: Het Amadeus Lyceum heeft in zulke gevallen een speciale regeling, omdat wij dringend adviseren om met een laptop van Boekloos te werken. De regeling is als volgt:

- De school schaft de laptop aan bij Boekloos.
- De leerling krijgt bericht zodra deze voor hem/haar klaar staat op school.
- Er wordt een afspraak gemaakt tussen school en de ouders/verzorgers om op maat gemaakte financiële afspraken te maken over een afbetalingsregeling. Die regeling is in principe gebaseerd op een afbetaling gedurende vier jaar, maar we kijken hierbij in elk individueel geval wat haalbaar is. In het eerste leerjaar kan eenmalig een bijdrage via de u-pas worden ingezet voor de laptop van 200 euro.
- Tot het moment dat de laptop is afbetaald, blijft de laptop eigendom van school.

F8 Vraag: **Ik heb voor mijn laptop onderwijscontinuïteitsgarantie afgesloten, maar ontvang nu toch een factuur voor reparatiekosten. Hoe kan dit?**

Antwoord: Onder de onderwijscontinuïteitsgarantie valt een twee- of drietal reparaties (afhankelijk van de looptijd van het contract). Bij de eerste twee of drie reparaties wordt alleen het bedrag van het eigen risico in rekening gebracht in plaats van de volledige reparatiekosten.

G DIVERSEN

G1 Vraag: **Bij wie kan ik terecht als ik een klacht heb over hoe Boekloos of het Amadeus laptopproblemen afhandelt?**

Antwoord: Omtrent Amadeus Lyceum laptop afhandelingen:
Aanspreekpunt voor ouders/verzorgers in geval van klachten over de afhandeling van een laptopprobleem is Kirsten Brons, conrector bedrijfsvoering. U kunt haar een mail sturen via k.brons@amadeuslyceum.nl

Omtrent Boekloos laptop afhandelingen:
Dit kunt u het beste opnemen met Boekloos zelf. Het is wel handig als de school de informatie ook heeft, zodat er of bemiddeld kan worden of het meegenomen kan worden in de jaarlijkse evaluatie tussen Boekloos en het Amadeus Lyceum.

G2 Vraag: **Welke partijen zijn betrokken bij de installatie van een nieuwe laptop?**

Antwoord: Het image voor nieuwe laptops wordt gemaakt en geïnstalleerd door het Amadeus Lyceum. Het image wordt voor de start van elk schooljaar waar nodig voorzien van updates en er wordt gecontroleerd of alle functionaliteiten werken. Ook vindt er overleg plaats met de netwerkleverancier in verband met toegang tot het Amadeus netwerk.

G3 Vraag: **Wat als mijn kind langer dan de looptijd van de laptop op school zit?**

Antwoord: Als u kiest voor de huuroptie bij Boekloos, dan kunt u aan het eind van de gekozen looptijd in overleg met Boekloos kijken of verlenging van de huurperiode mogelijk is. U ontvangt dan een aanbieding op maat. Als u kiest voor de koopoptie bij Boekloos, dan kunt u aan het eind van de gekozen looptijd in overleg met Boekloos kijken of de onderwijscontinuïteitsgarantie verlengd kan worden. Dit is met name afhankelijk van de staat van de laptop. In beide situaties geldt dat dit maatwerk is.

G4 Vraag: **Wat gebeurt er als een leerling tussentijds (dus voordat de contracttermijn is afgelopen) de school verlaat?**

Antwoord: Wanneer een leerling voortijdig de opleiding of onderwijsinstelling verlaat wordt het contract kosteloos beëindigd. De gehuurde laptop wordt dan weer ingenomen. In het geval dat de laptop is gekocht door de ouders doet Boekloos/Boekloos/Buyitdirect.com een aanbieding om de laptop tegen een redelijke prijs weer terug te kopen.

G5 Vraag: Waarom zijn bij Boekloos juist deze modellen laptops voor het Amadeus gekozen?

Antwoord: Het Amadeus Lyceum heeft Boekloos als partner gekozen. Boekloos levert laptops die voldoen aan de eisen van het Amadeus Lyceum, die passen binnen de visie op onderwijs en geschikt zijn voor gebruik op het schoolnetwerk. De hardware is geselecteerd om de komende jaren mee te kunnen gaan. Daarnaast is er gekozen voor laptops die geschikt zijn voor gebruik op school en thuis en die onderweg tegen een stootje kunnen (education modellen).

G6 Vraag: Er zijn 2 wifi-netwerken op school, welke is voor de leerlingen? Wat is het verschil?

Antwoord: De laptops van Boekloos zijn geoptimaliseerd voor het Amadeus netwerk en zullen zich op basis van de instellingen bij voorkeur aanmelden op het 5Ghz netwerk genaamd "Amadeus". Dit netwerk maakt gebruik van een snelle 5Ghz frequentie, welke beter om kan gaan met een zo geheten High Density netwerk (veel gebruikers in een drukke omgeving). Hiermee is dit netwerk het meest geschikt voor leerlingen. De Amadeus portal draait op de 2.4Ghz frequentie, deze is ingericht als zijnde een gast netwerk. Het gasten netwerk (Amadeus-Portal) is prima geschikt voor onze gasten maar kan door de frequentie minder goed overweg met drukke netwerken.

G7 Vraag: Mijn kind is dyslectisch. Zijn er vanuit school hulpmiddelen beschikbaar om mijn zoon/dochter te ondersteunen bij het lezen en schrijven op de laptop?

Antwoord: Het Amadeus Lyceum heeft een licentie voor L2S, spraaksoftware voor Windows. L2S leest teksten voor, zowel in het Nederlands als in andere talen. De L2S software kan kosteloos gebruikt worden en is ook thuis beschikbaar. Voor meer informatie over L2S kun op de website van L2S kijken: <http://www.l2s.nl/> of kun je contact opnemen met de dyslexiebegeleiders van het Amadeus (rt@amadeuslyceum.nl)

G8 Vraag: Welke laptop is het meest geschikt voor de dyslexie software? De laptop /tablet van 11 inch of de laptop van 13 inch?

Antwoord: Beide laptops kunnen gebruikt worden met dyslexie software (wij gebruiken L2S, zie G7). Onze ervaring is dat leerlingen met dyslexie vaak een wat groter scherm prettiger vinden werken, maar dat is een persoonlijke voorkeur.

Tot slot: Staat uw vraag hier niet tussen en/of heeft u suggesties ter verbetering, dan horen wij het graag. U kunt in dat geval een mail sturen naar Kirsten Brons, conector bedrijfsvoering (k.brons@amadeuslyceum.nl).